

## Sažetak izvještaja: Izvještaj o dostupnosti i učinkovitosti namjenskog sučelja

Naziv banke	HPB d.d.		
Naziv namjenskog sučelja	PSD2 API		
Datum od	1.10.2021		
Datum do	31.12.2021		

Mjesec	10 Listopad	11 Studeni	12 Prosinac
--------	----------------	---------------	----------------

Dostupnost - vrijeme rada (%)			
PSD2 API	100,00%	100,00%	99,99%
Internet bankarstvo	100,00%	99,90%	100,00%
Mobilno bankarstvo	100,00%	99,90%	100,00%
Ciljana razina usluge	99,00%	99,00%	99,00%

Dostupnost - vrijeme prekida (%)			
PSD2 API	0,00%	0,00%	0,01%
Internet bankarstvo	0,00%	0,10%	0,00%
Mobilno bankarstvo	0,00%	0,10%	0,00%
Ciljana razina usluge	1,00%	1,00%	1,00%

PISP prosječno dnevno vrijeme (ms)			
PSD2 API	#N/A	777	#N/A
Internet bankarstvo	759	814	760
Mobilno bankarstvo	759	814	760
Ciljana razina usluge	950	950	950

AISP prosječno dnevno vrijeme (ms)			
PSD2 API	267	224	246
Internet bankarstvo	721	752	746
Mobilno bankarstvo	721	752	746
Ciljana razina usluge	850	850	850

CoF prosječno dnevno vrijeme (ms)			
PSD2 API	#N/A	#N/A	#N/A
Ciljana razina usluge	400	400	400

Stopa grešaka (%)			
PSD2 API	0,06%	0,05%	0,24%
Ciljana razina usluge	0,50%	0,50%	0,50%